

令和5年2月1日より「出庫手順」が変更になります。



# 障害者手帳・療育手帳の方 出庫手順

《手順0》 駐車券は、精算機へ挿入しないでください。

① 駐車券は、精算機へ挿入しないでください。 ②《手順1》へお進みください。



《手順1》 インターホンでコールセンターを呼び出してください。



・ インターホンの受話器をとってください。

※自動でコールセンター（お客様さぽーとセンター）へ繋がります。

※聴覚障害者の方も、そのまま《手順2》へお進みください。



《手順2》 駐車券を置いてください。



- ① 精算機左側の駐車券回収ボックスの扉を開けてください。
- ② 駐車券に記載されている入庫時間を確認してください。
- ③ 駐車券は、精算機へ挿入せずに、駐車券回収ボックス内の「駐車券置場」に入れてください。

④ 《手順3》へお進みください。



《手順3》 駐車時間により料金精算の有無を確認してください。

後日精算連絡先メモ
○駐車時間が2時間を超えた場合は、この場で精算機の料金を計算できません。 ○お客様ですが、導管方式について <u>延長下限まで</u> お問い合わせください。 (入庫時間と出庫時間をお伝えください。)
連絡先 〒970-0866 新潟市中央区下越2番1号 新潟市中央区下越2番1号 TEL 043-245-7527 FAX 043-245-5691 e-mail jigyou@cjkk.or.jp メモ欄 入庫時間 出庫時間

＜駐車時間が2時間以内の場合＞ ⇒ 精算なし

① 精算不要ですので、《手順4》へお進みください。

＜駐車時間が2時間を超えている場合＞ ⇒ 精算あり

- ① この場で精算することができませんので、「後日精算連絡先メモ」を1枚お取りください。(入庫時間と出庫時間を記録しておいてください。)
- ② 《手順4》へお進みください。



《手順4》 精算機左上の四角いカメラに障害者手帳等を提示してください。



① 精算機左上の四角いカメラに障害者手帳等を提示してください。

② コールセンターにて遠隔操作でゲートを上げます。

③ ゲートが上がったことを確認のうえ、出庫してください。

※ゲートが上がらない場合は、申し訳ございませんが、再度インターホンを押して《手順1》と《手順4》を行ってください。

ご利用ありがとうございました。

緊急連絡先

A M S お客様さぽーとセンター（アマノマネジメントサービス株式会社）

連絡先番号：0120-227-077